

Fameks sp. z o.o. (dalej „FAMEKS”), ul. Fabryczna 6A, 43-440 Goleiszów, NIP: 548-270-33-51, REGON: 381264583, BDO: 106709, KRS: 0001008244, Kapitał zakładowy 1.433.000,00 PLN, Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki współpracy (zwane dalej „OWW”) dotyczą wszelkiej współpracy ze spółką FAMEKS sp. z o.o. z siedzibą w Goleiszowie (zwaną dalej „FAMEKS”), a jej:
  - 1.1.1. dostawcami materiałów, półproduktów, produktów lub usług (zwanymi dalej: „Dostawcami”), lub
  - 1.1.2. odbiorcami (zwanym dalej „Odbiorcami”),  
łącznie zwanymi dalej: „Kontrahentami”, wszyscy razem zwani „Stronami”.
- 1.2. Ilekroć OWW postępują się pojęciem:
  - 1.2.1. „Towary” lub „Wyroby” – należy przez to rozumieć wszystkie lub jakąkolwiek część dostarczonych lub wykonanych przez FAMEKS na rzecz Odbiorcy: materiałów, produktów lub usług.
  - 1.2.2. „Umowa” – należy przez to rozumieć każdą i jakąkolwiek umowę wiążącą FAMEKS i Kontrahenta.
  - 1.2.3. „Zamówienie” – należy przez to rozumieć każde oświadczenie Odbiorcy obejmujące wolę nabycia od FAMEKS Towarów.
- 1.3. OWW stanowią integralną część wszystkich ofert i oświadczeń woli, w szczególności wszystkich umów i zleceń zawieranych przez FAMEKS, o ile odrębnie Strony nie postanowią inaczej.
- 1.4. Uregulowania odmienne do postanowień OWW wymagają, pod rygorem ich nieważności, zgodnych oświadczeń woli wyrażonych na piśmie przez Strony.
- 1.5. W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych OWW obowiązują dla wszystkich przyszłych zleceń lub umów, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyłączają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków zakupów, dostaw, gwarancji lub sprzedaży stosowanych w działalności Kontrahenta. OWW obowiązują Strony również we wszystkich kolejnych umowach i zleceniach wynikających z zawartej umowy lub zlecenia.
- 1.6. Odbiorca składając zlecenie produkcyjne, zamówienie lub zawierając umowę wyraża zgodę na włączenie OWW do treści umowy jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWW przez Odbiorcę następuje także w każdy inny sposób, jeżeli z zachowania Odbiorcy wynika, iż się z nimi zapoznał lub mógł się zapoznać. Przy braku innych umów lub uzgodnień, treść OWW stanowi pomiędzy Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawną.
- 1.7. Dostawca przyjmując zlecenie (zamówienie) lub zawierając umowę wyraża zgodę na włączenie OWW do treści umowy jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWW przez Dostawcę następuje także w każdy inny sposób, jeżeli z zachowania Dostawcy wynika, iż się z nimi zapoznał lub mógł się zapoznać. Przy braku innych umów lub uzgodnień, treść OWW stanowi pomiędzy Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawną.
- 1.8. Niniejsze OWW zastępują wszelkie dodatkowe lub stanowiące odstępstwo warunki uwzględnione w zleceniu przez Kontrahenta lub w inny sposób określone przez Kontrahenta, chyba że istnieją wyraźne inne pisemne ustalenia w tym względzie.
- 1.9. Jeżeli poszczególne postanowienia OWW są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWW.
- 1.10. FAMEKS świadczy usługi wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych, dla których świadczone usługi są bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą i mają dla nich charakter zawodowy. Odbiorca zobligowany jest do przedłożenia stosownego oświadczenia nie później jednak niż w chwili zawarcia umowy, jeśli nabywa usługi w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

## 2. Zawarcie umowy, przedmiot umowy

- 2.1. Wszelkie oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień lub zleceń, uzgodnienia Stron i inne dokumenty lub materiały promocyjne i korespondencja, mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66§1 k.c., stanowią jednak zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k.c., a stają się wiążące dla FAMEKS wyłącznie po wyraźnym, pisemnym potwierdzeniu ich przyjęcia przez FAMEKS.
- 2.2. FAMEKS świadczy usługi produkcji Wyrobów na zlecenie Odbiorcy – zgodnie z wytycznymi Odbiorcy i z oznaczeniem produktów jego imieniem i nazwiskiem, nazwą lub oznaczeniem rozumianym jako znak towarowy, do którego używania Odbiorca ma prawo (np. z oznaczeniem marką, logotypem, do których używania ma prawo Odbiorca) . FAMEKS nie oferuje sprzedaży własnych produktów, nieoznaczonych imieniem i nazwiskiem, nazwą lub znakiem towarowym Odbiorcy, w przypadku których FAMEKS byłby wprowadzającym do obrotu te produkty.
- 2.3. W ramach zlecenia produkcji, FAMEKS zobowiązuje się zapakować produkty w opakowania jednostkowe, zbiorcze i transportowe, w sposób umożliwiający ich bezpieczny odbiór przez Odbiorcę lub transport do miejsca wskazanego przez Odbiorcę i zgodnie z racjonalnymi wytycznymi Odbiorcy, odpowiadającymi praktyce rynkowej lub ustaleniom pomiędzy FAMEKS a Odbiorcą.
- 2.4. Odbiorca, zlecając produkcję Wyrobów w sposób, o którym mowa w pkt 2.2 powyżej, jest świadomy przejęcia obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa i wynikających z wprowadzania Wyrobów do obrotu, w tym w szczególności obowiązków związanych z wprowadzaniem do obrotu produktów w opakowaniach wynikających z Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U. z 2024 r., poz. 927 tekst jedn.) czy obowiązków związanych z wprowadzaniem do obrotu produktów jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych wynikających z ustawy z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz.U. z 2024 r., poz. 433 tekst jedn.). Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie tych obowiązków.
- 2.5. Odbiorca odpowiada za prawdziwość i prawidłowość danych podanych w zamówieniu lub zleceniu, zleceniu i innych dokumentach. FAMEKS nie ponosi odpowiedzialności za błędy i nieprawidłowości w przekazanych przez Odbiorcę danych.

## 3. Termin dostawy, termin realizacji, siła wyższa, świadczenie częściowe

- 3.1. W przypadku uzgodnienia terminu dostawy, rozumianego jako zobowiązanie się FAMEKS do wydania towaru Odbiorcy, w miejscu i w terminie wskazanym w zleceniu, bieg terminu dostawy rozpoczyna się z dniem nadejścia Odbiorcy pisemnego potwierdzenia zlecenia, jednak nie wcześniej niż w dniu dostarczenia przez Odbiorcę wszystkich wymaganych dokumentów i uznania rachunku bankowego FAMEKS kwotą uzgodnionej zaliczki (jeśli dotyczy). W przypadku nieterminowego wypełnienia któregośkolwiek z powyższych obowiązków, w tym braku zapłaty zaliczki lub innych wymagalnych zobowiązań Odbiorcy wobec FAMEKS, termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
- 3.2. Jeśli po potwierdzeniu zlecenia, Odbiorca zgłosi dodatkowe żądania dotyczące zlecenia, w tym żądanie dokonania zmian w zleceniu produkcyjnym, takie żądanie traktuje się jak złożenie nowego zlecenia. W takim przypadku FAMEKS może wyznaczyć nowy termin dostawy.
- 3.3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i którego nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności uniemożliwiające Stronom wykonanie obowiązków wynikających z umowy, w tym wypadki losowe, wojny, konflikty zbrojne, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, sankcje, decyzje administracyjne lub zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także przypadków, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców FAMEKS. O chwili rozpoczęcia i ustania siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę najpóźniej do 7 dni kalendarzowych od momentu jej zidentyfikowania za pomocą poczty, kuriera lub poczty elektronicznej. W wyniku oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
- 3.4. FAMEKS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za inne okoliczności mogące powodować opóźnienia w realizacji zobowiązań lub utrudniać albo uniemożliwiać realizację zleceń (lub skutki takich okoliczności), nawet jeśli byłyby one stanem stronom w momencie zawarcia zlecenia, w tym: epidemia, pandemia lub inna poważna choroba (niezależnie od oficjalnej klasyfikacji), wojna lub konflikt zbrojny (niezależnie od oficjalnej klasyfikacji), lub związane z nimi zmiany prawne, zaburzenia łańcuchów dostaw, braki personelu, ograniczenia transportowe, ograniczenia w podróżowaniu, kwarantanny, brak możliwości noclegu lub zaopatrzenia personelu na miejscu. Dotyczy to także przypadków, gdy tego rodzaju zdarzenia dotyczą dostawców bądź podwykonawców FAMEKS.

- 3.5. Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia opisanych powyżej okoliczności pociągałoby za sobą poniesienie przez FAMEKS znacznej szkody, jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, co do akceptacji których Strony nie osiągną porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych, FAMEKS jest uprawniona do odstąpienia od zlecenia i żądania od Odbiorcy zwrotu dotychczas poniesionych w celu realizacji zlecenia kosztów i wydatków, w tym kosztów dotychczas wykonanych prac. Odbiorcy nie przysługują w takim wypadku roszczenia odszkodowawcze.
- 3.6. FAMEKS zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność prawną, która może być rozliczana osobno.

#### **4. Zwłoka w wykonaniu dostaw, zmiana terminów dostaw, odstąpienie od umowy**

- 4.1. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy przez FAMEKS (rozumianej zgodnie z pkt 5.4), Odbiorca jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku zaistniałej zwłoki do żądania od FAMEKS zryczałtowanego odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% ceny niedostarczonych towarów, za każdy zakończony tydzień zwłoki, przy czym pierwsze dwa tygodnie zwłoki wyłączone są z tytułu do odszkodowania. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 3% ceny niedostarczonego towaru.
- 4.2. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu 4.1, Odbiorcy nie przysługują żadne dalsze uprawnienia z tytułu zwłoki, a w szczególności roszczenie o odszkodowanie.
- 4.3. W przypadku niezapłacenia w terminie za dostarczone towary, FAMEKS jest uprawniony do żądania ich zwrotu na koszt i ryzyko Odbiorcy, a Odbiorca bezwarunkowo zobowiązuje się wydać te towary FAMEKS.
- 4.4. Odbiorca nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie ze Zleceniem. Jeżeli Odbiorca nie przyjmie gotowych Wyrobów lub ich części - zgodnych ze zleceniem (z zastrzeżeniem punktu 3.6), Odbiorca zobowiązuje się zwrócić FAMEKS wszelkie ewentualne koszty i wydatki będące wynikiem nie przyjęcia dostawy.
- 4.5. W przypadku odstąpienia od zlecenia przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, FAMEKS jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości co najmniej 20% wartości netto zlecenia, przy czym FAMEKS zastrzega sobie prawo do zaliczenia wcześniej wpłaconych zaliczek na poczet kar umownych. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez FAMEKS od Odbiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 4.6. W przypadku odstąpienia od zlecenia przez którąkolwiek ze Stron z winy FAMEKS, FAMEKS dokona zwrotu zaliczki.
- 4.7. FAMEKS zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania zlecenia, usług lub dostawy towarów do dnia zapłaty wszystkich zobowiązań Odbiorcy wobec FAMEKS. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zlecenia będącego w trakcie realizacji. Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Odbiorcy o wypłatę odszkodowania. Wznowienie wykonywania zlecenia, usług, dostaw lub biegu terminu dostawy nastąpi niezwłocznie po uregulowaniu otwartych należności.

#### **5. Przyjęcie dostawy, zwłoka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy**

- 5.1. Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Odbiorca będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru w ciągu 14 dni kalendarzowych. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę powyższego zobowiązania, Odbiorca ponosi powstałe koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania) w kwocie nie mniejszej niż 1% ceny netto Zlecenia za każdy rozpoczęty tydzień. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosownego terminu wyznaczonego przez FAMEKS, FAMEKS ma prawo rozporządzić zamówionym towarem w inny sposób i/lub zrealizować dostawę w odpowiednio przedłużonym terminie lub odstąpić od zlecenia z przyczyny leżącej po stronie Odbiorcy.
- 5.2. W razie przerwania czynności zmierzających do realizacji zlecenia na wyraźne żądanie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązany jest uiścić w wyznaczonym terminie kwoty zafakturowane według zestawienia za prace już wykonane, pomniejszone o uprzednio dokonane płatności.
- 5.3. Jeżeli w potwierdzeniu zlecenia nie określono konkretnych warunków handlowych według Incoterms, Wyroby będą dostarczane (udostępniane Odbiorcy) na warunkach loco zakład FAMEKS (EXW Golezów), a Odbiorca ponosi wszelkie ryzyko utraty lub uszkodzenia Wyrobów od chwili oddania Wyrobów do dyspozycji Odbiorcy w zakładzie FAMEKS. Warunki handlowe należy interpretować zgodnie z najnowszym wydaniem Incoterms. Termin zapłaty nie jest istotny.
- 5.4. Towary będą uznawane za dostarczone Odbiorcy, gdy FAMEKS udostępni je Odbiorcy lub jego przedstawicielowi bądź jakimkolwiek przewoźnikowi (który będzie przedstawicielem Odbiorcy lub FAMEKS – bez względu na to, kto pokrywa opłaty za jego usługi) w lokalu FAMEKS lub w innym miejscu dostawy, uzgodnionym z FAMEKS.
- 5.5. Odbiorca ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego Towaru od momentu jego wydania (art. 612 k.c. w związku z art. 548 k.c.).

#### **6. Ceny i warunki płatności, podatek VAT**

- 6.1. Ceny podane przez FAMEKS nie zawierają podatku VAT, innych podatków, opłat czy ceł i odnoszą się do określonej ilości towaru.
- 6.2. Jeżeli FAMEKS w świetle obowiązującego prawa lub przepisów jest obowiązany zapłacić lub pobrać podatki od Wyrobów produkowanych dla Odbiorcy zgodnie z niniejszymi warunkami, wówczas takie podatki zostaną zapłacone przez Odbiorcę dodatkowo do uzgodnionej ceny Wyrobów.
- 6.3. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, cena nie zawiera kosztów transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Odbiorcę, załadunku oraz rozładunku, opłat celno-skarbowych i ubezpieczenia.
- 6.4. Cena ustalona jest w EUR lub w PLN, lub jako równowartość w PLN kwoty wyrażonej w EUR, przeliczonej na PLN po kursie określonym w ofercie FAMEKS obowiązującym w dniu wystawienia faktury lub proformy.
- 6.5. Numer Zlecenia („PO”), jeśli jest wymagany, zostanie umieszczony na fakturze wyłącznie pod warunkiem otrzymania PO razem ze zleceniem. W przypadku nieotrzymania PO, FAMEKS zobowiązany jest wystawić fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami bez PO, a Odbiorca do jej przyjęcia i zapłaty w wyznaczonym terminie.
- 6.6. Wszystkie publikowane ceny (w tym ustalone indywidualnie), zachowują swoją ważność przez 30 dni kalendarzowych, po których mogą zostać zmienione przez FAMEKS bez powiadamiania Odbiorcy.
- 6.7. FAMEKS zastrzega sobie prawo zmiany ceny i warunków z ważnych przyczyn, jeżeli od dnia potwierdzenia oferty do dnia złożenia Zlecenia przez Odbiorcę upływie 14 dni kalendarzowych.
- 6.8. Kalkulacja cen odbywa się przy założeniu stabilnych warunków gospodarczych. FAMEKS zastrzega sobie prawo, po informacji pisemnej w dowolnej chwili przed wysyłką, do podwyższenia ceny usług lub wyrobów w razie podwyżki cen lub kosztów usług lub wyrobów ponoszonych przez FAMEKS z tytułu wahań kursu wymiany walut, przepisów walutowych, zmian wysokości opłat lub podatków, podwyżki kosztu surowców, robocizny, energii, transportu lub z innych przyczyn niezależnych od FAMEKS.
- 6.9. Brak pisemnego sprzeciwu ze strony Odbiorcy w przypadku zmiany lub podwyżki cen po upływie siedmiu (7) dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia od FAMEKS uznaje się za akceptację. Jeżeli Odbiorca w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia od FAMEKS zgłosi sprzeciw, FAMEKS będzie miał możliwość (a) dalszej realizacji dostaw na warunkach obowiązujących przed ogłoszeniem zmiany lub podwyżki lub (b) anulowania ze skutkiem natychmiastowym dostawy ilości Wyrobów, których dotyczy zmiana lub podwyżka i powiadomi o tym Odbiorcę w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego sprzeciwu od Odbiorcy.
- 6.10. FAMEKS jest uprawniony do żądania zapłaty ceny w wysokości i w formie podanej w fakturze wystawionej zgodnie z Zleceniem lub umową.
- 6.11. Jeżeli towar jest dostarczany partiami, obowiązek zapłaty ceny powstaje sukcesywnie, z chwilą dostarczenia (w rozumieniu pkt 5.6 powyżej) każdej kolejnej partii towaru, chyba, że strony postanowiły inaczej.
- 6.12. FAMEKS zastrzega sobie prawo do weryfikacji kondycji finansowej Odbiorcy i dostosowania warunków handlowych do wyników weryfikacji. FAMEKS jest uprawniony do żądania od Odbiorcy zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania umowy.
- 6.13. Wraz ze złożeniem zlecenia Odbiorca może być zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości określonej przez FAMEKS. Pozostałą część ceny Odbiorca jest zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym w zamówieniu lub zleceniu, umowie lub fakturze. Brak zapłaty będzie traktowany jako odstąpienie

od zlecenia z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i uprawnia FAMEKS do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem kary umownej opisanej w punkcie 4.64.5. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez FAMEKS od Odbiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

- 6.14. Z zastrzeżeniem punktu 4.6, zaliczka wpłacona przez Odbiorcę nie podlega zwrotowi.
- 6.15. W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 14 dni kalendarzowych, FAMEKS ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy. W takim przypadku zastosowanie mają w szczególności odpowiednie postanowienia rozdziału 4.
- 6.16. Złożone reklamacje co do błędów formalnych faktury, nie zwalniają Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty bezspornej części należności.
- 6.17. Złożone reklamacje co do ilości lub jakości towaru, nie zwalniają Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności.
- 6.18. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania właściwego rachunku bankowego FAMEKS pełną kwotą należności.
- 6.19. Za nieterminowe płatności Odbiorca zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.
- 6.20. Na podstawie zapisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 1790), FAMEKS jest uprawniony do rekompensaty za odzyskiwanie należności na podstawie art. 10 ustawy.
- 6.21. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń lub wstrzymania płatności bez względu na okoliczności.
- 6.22. Roszczenia Odbiorcy względem FAMEKS nie mogą być przenoszone na inne podmioty, chyba że Odbiorca uzyska zgodę FAMEKS przed dokonaniem takiego przeniesienia.
- 6.23. Złożenie reklamacji u Dostawcy, upoważnia FAMEKS do wstrzymania płatności w zakresie spornej części należności, a opóźnienia tym spowodowane nie mogą podlegać naliczaniu odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach płatniczych.

## **7. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej**

- 7.1. FAMEKS zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów do chwili zapłaty przez Odbiorcę pełnej ceny wszystkich dostarczonych towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych towarów jest skuteczne względem wierzycieli Odbiorcy.
- 7.2. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Odbiorcy, FAMEKS ma prawo na koszt Odbiorcy żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Niniejszego żądania nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeśli zastrzeżony towar znajduje się w posiadaniu osoby trzeciej, Odbiorca winien na pierwsze żądanie FAMEKS poinformować o miejscu, w którym towar się znajduje i niniejszym oświadczać, że zgadza się na przejście posiadania tego towaru przez FAMEKS.
- 7.3. FAMEKS jest upoważniony do wstępu na teren zakładu Odbiorcy w dowolnej chwili w celu usunięcia dowolnych Wyrobów, do których FAMEKS zachował prawo własności. W tym celu Odbiorca udzieli FAMEKS w rozsądnym zakresie pomocy w zlokalizowaniu i przejściu w posiadanie Wyrobów i niezwłocznie odda Wyroby do dyspozycji FAMEKS.
- 7.4. Z chwilą wszczęcia postępowania likwidacyjnego, egzekucyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Odbiorcy jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa własności na rzecz FAMEKS. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność FAMEKS w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Odbiorcy, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować FAMEKS o tym fakcie oraz przestać do FAMEKS kopie postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacji. W razie wniesienia przez FAMEKS powództwa ekscydacyjnego Odbiorca zobowiązany jest zwrócić FAMEKS poniesione koszty sądowe i pozasądowe, jeśli FAMEKS nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.
- 7.5. Odbiorca nie ma prawa zbycia wierzycielności przysługujących mu w stosunku do FAMEKS na rzecz osób trzecich.
- 7.6. Odbiorca z chwilą zawarcia zlecenia produkcyjnego cedeuje na FAMEKS wszelkie wierzycielności i prawa wynikające ze sprzedaży zastrzeżonego towaru.
- 7.7. Odbiorca w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz FAMEKS, nie jest uprawniony do odsprzedawania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części towaru zastrzeżonego bez uprzedniej pisemnej zgody FAMEKS.
- 7.8. Wniosek restrukturyzacyjny lub wniosek o ogłoszenie upadłości Odbiorcy, uprawnia FAMEKS do odstąpienia od umowy i żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego.
- 7.9. Odbiorca niniejszym cedeuje na FAMEKS, a FAMEKS przejmuje, wszelkie wynikające z odsprzedawania towaru zastrzeżonego, przyszłe roszczenia Odbiorcy względem dalszego nabywcy. Prawo do windykacji należności przysługuje Odbiorcy jak i FAMEKS, z tym, że FAMEKS powstrzyma się od windykacji tak długo, jak długo Odbiorca będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze względem FAMEKS i nie nastąpi pogorszenie jego sytuacji finansowej zagrażające należytej realizacji tych zobowiązań (w takiej sytuacji, Odbiorca zobowiązany jest do przekazania FAMEKS na jej pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do windykacji).

## **8. Reklamacje**

- 8.1. FAMEKS ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo-produkcyjne towaru i niezgodność ze zleceniem produkcyjnym, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem wystawionym przez FAMEKS. FAMEKS uzupełni wszelkie braki i usunie wady towaru objęte reklamacją na swój koszt i na warunkach określonych w raporcie rozpatrzenia reklamacji.
- 8.2. Termin gwarancji wynosi 6 miesięcy i jest liczony od dnia wydania Towaru Odbiorcy.
- 8.3. Podstawą roszczeń reklamacyjnych Odbiorcy jest faktura i dowód dostawy wystawiony przez FAMEKS.
- 8.4. Odbiorca jest obowiązany zbadać na swój koszt dostarczone towary, w tym ich zgodność z Zleceniem lub umową, w chwili ich wydania. Wady widoczne i oczywiste Odbiorca zobowiązany jest zgłosić FAMEKS w formie pisemnej w trakcie odbioru, sporządzając protokół razem z kierownicą realizującym dostawę. Wady ukryte Odbiorca zobowiązany jest zgłosić FAMEKS niezwłocznie po ich wykryciu. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji lub braku protokołu podpisanego przez kierownicę, roszczenia Odbiorcy wygasają.
- 8.5. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dostarczenie zdjęć etykiet reklamowanego Towaru oraz dostarczenie dowodów na zgłaszaną niezgodność w postaci zdjęć, filmów, protokołów oraz wszelkich innych dowodów wskazujących na zasadność reklamacji.
- 8.6. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy lub zlecenia dostarczenie przez FAMEKS Towarów z nadwyżką lub niedoborem ich liczby lub ilości, jeżeli różnica ta nie przekracza 20% ilości określonej w umowie lub zleceniu. W takich przypadkach Odbiorca zobowiązany jest zapłacić za ilość Towarów faktycznie dostarczoną. Podstawą do określenia ilości dostarczonego towaru jest pomiar przeprowadzony przez FAMEKS.
- 8.7. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte m. in.: (a) usterki i wady wynikające z używania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niekorzystne warunki atmosferyczne) lub wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub obowiązujących przepisów prawa; (b) usterki i wady wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia; (c) wszelkie usterki i wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych (np. przez zalanie, pożar, kradzież, wandalizm) lub niewłaściwego przechowywania towaru (np. nadmierna ekspozycja na promieniowanie słoneczne, wysoką lub niską temperaturę lub wilgotność).
- 8.8. FAMEKS zastrzega sobie prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeśli ewidencja księgową FAMEKS wykaże opóźnienie Odbiorcy w zapłacie za dostarczone usługi lub towary.
- 8.9. W przypadku uzasadnionej reklamacji Odbiorca jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia uznania reklamacji przez FAMEKS. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe FAMEKS, Strony wyznaczą inny termin usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości FAMEKS.
- 8.10. Części zamówionego towaru, których wadliwość w momencie przejścia ryzyka na Odbiorcę została udowodniona, będą nieodpłatnie naprawione albo powtórnie dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru FAMEKS.
- 8.11. Jeżeli mimo wykrycia wady lub usterki towar jest używany, FAMEKS odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
- 8.12. Odpowiedzialność odszkodowawcza FAMEKS jest wyłączona. Odbiorcy nie przysługują żadne dalsze roszczenia odszkodowawcze, zwłaszcza roszczenia o zwrot kosztów, związanych z dochodzeniem praw wynikających z tytułu reklamacji oraz roszczenia o odszkodowanie, w szczególności za szkody pośrednie i następne, w tym utracone korzyści.

- 8.13. Wyłączona jest odpowiedzialność FAMEKS z tytułu szkód powstałych poza zamówionym towarem (takich jak spadek produkcji, przerwy w produkcji, utrata zysków, utrata korzyści, inne szkody pośrednie, następne, specjalne, retorsyjne, zadośćuczynienie, inne ekonomiczne szkody). Nawet jeśli FAMEKS został poinformowany o możliwości powstania takich szkód lub strat i nawet jeśli takie szkody lub straty są w inny sposób oczywiste lub przewidywalne.
- 8.14. Prawa z tytułu reklamacji posiada wyłącznie Odbiorca, który zlecił produkcję bezpośrednio FAMEKS. Prawo do reklamacji ma charakter niezbywalny i nie podlega cesji na rzecz jakiegokolwiek kolejnego nabywcy towaru.
- 8.15. Wyłączona jest odpowiedzialność FAMEKS z tytułu rękopisów za wady towarów.

#### 9. Własność Intelektualna i poufność

- 9.1. FAMEKS zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Odbiorcy ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków, zdjęć i innych podobnych dokumentów, które stanowią informację poufną i nie mogą być przez Odbiorcę udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody FAMEKS. Naruszenie tego postanowienia uprawnia wystąpienie przez FAMEKS na drogę sądową z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 9.2. FAMEKS zachowuje prawo własności wszelkich praw własności intelektualnej, a żadne z postanowień niniejszych warunków nie nadaje Odbiorcy prawa własności, licencji lub innych uprawnień do praw własności intelektualnej FAMEKS.
- 9.3. Odbiorca oświadcza, że posiada wszelkie prawa do używania i korzystania z nazw i znaków towarowych, o których mowa w pkt 2.2 w zakresie pozwalającym na zlecenie FAMEKS produkcji Wyrobów oznaczonych ww. nazwą lub znakiem towarowym.
- 9.4. Odbiorca przyjmuje całą odpowiedzialność za i zabezpiecza FAMEKS przed i zwalnia go z odpowiedzialności za (m.in. rozsądne koszty adwokackie) wykorzystanie wszelkich informacji technicznych, patentów, projektów, znaków towarowych, nazw handlowych, lub ich części, nadrukowanych lub umieszczonych na Wyrobach na żądanie Odbiorcy.
- 9.5. Strony niniejszej transakcji zobowiązują się wobec siebie nawzajem, że w czasie trwania ich współpracy w zakresie dostaw i trzy (3) lata po jej zakończeniu będą utrzymywać w najściślejszej poufności wszelkie informacje poufne i tajemnice handlowe (w szczególności dane dotyczące warunków handlowych oraz informacji o procesie produkcyjnym lub dostawcach FAMEKS), uzyskane od drugiej strony w związku ze współpracą w zakresie dostaw i wykorzystywać rzeczony informacje wyłącznie do celów współpracy w zakresie.

#### 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Dla wykładni i stosowania umowy lub zlecenia łączącego Strony i OWW właściwe jest prawo polskie. Miejscem wykonania umowy jest siedziba FAMEKS. Ewentualne spory wynikłe na gruncie umowy lub zlecenia Strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji.
- 10.2. W przypadku sporu sądowego, Strony uzgadniają, że sądem rozpatrującym będzie sąd właściwy miejscowo dla FAMEKS.
- 10.3. Każda zmiana umowy lub zlecenia pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej (elektronicznej) lub dokumentowej.
- 10.4. Niniejsze OWW podlegają dalszym zmianom lub odwołaniu przez FAMEKS bez zawiadomienia Odbiorcy, a ich obowiązująca wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej FAMEKS lub na życzenie doręczane Kontrahentowi.

#### 11. Ochrona danych osobowych

- 11.1. Administratorem danych osobowych jest FAMEKS. Przekazane dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: (i) zawarcie lub realizacja umowy: na podstawie art.6 ust.1 lit. b) lub f) RODO; (ii) działania marketingowe podejmowane przez FAMEKS samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami: na podstawie art.6 ust.1 lit. f) RODO; (iii) przeprowadzanie rankingów, raportów i analiz - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; (iv) przechowywanie dokumentacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO; (v) realizacja obowiązków spoczywających na FAMEKS na mocy obowiązującego prawa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (vi) dochodzenia ewentualnych roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Czynniki branżowe pod uwagę są (i) przepisy prawa (np. ustawa o rachunkowości); (ii) okres świadczenia usług; (iii) okres, na jaki została udzielona zgoda; (iv) czas trwania umowy; (v) okres istnienia prawnie usprawiedliwionego interesu FAMEKS. Ponadto FAMEKS informuje, że osobie, której przekazane dane dotyczą przysługuje: (i) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo uzyskania kopii tych danych; (ii) prawo żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; (iii) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zakresie przetwarzania na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu FAMEKS. W tym celu należy skontaktować się z FAMEKS: fameks@fameks.pl, FAMEKS wówczas zaprzestanie przetwarzać przekazane dane osobowe w dotychczasowych celach, chyba że wykaże, iż podstawy przetwarzania tych danych są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń FAMEKS lub ich przetwarzanie przez FAMEKS jest wymagane obowiązkiem przewidzianym prawem. Prawo żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może zażądać usunięcia przekazanych danych osobowych. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może zażądać ograniczenia przetwarzania przekazanych danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych uzgodnionych lub wymaganych prawem działań, jeżeli uzna, że FAMEKS przetwarza przekazane dane nieprawidłowo lub przetwarza je bezpodstawnie lub osoba, której dane dotyczą zdecyduje, że jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu względem przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie FAMEKS są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez FAMEKS przekazanych danych osobowych narusza przepisy RODO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane osobom trzecim, wyłącznie w zakresie określonym przez prawo. FAMEKS może przekazywać wówczas te dane, podmiotom powiązanym kapitałowo z FAMEKS, dostawcom i podwykonawcom, jeżeli jest to niezbędne z punktu widzenia umowy lub w oparciu o uzasadniony interes ekonomiczny i efektywnego prowadzenia działalności gospodarczej. FAMEKS nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.